

# Informácia o spracúvaní osobných údajov

## Marketing

Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa §19 a §20 zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“).

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

### **Identifikačné a kontaktné údaje:**

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť: **RAVEN a.s., Šoltésovej 420/2, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 31595804, marketing@raven.sk** (ďalej len „prevádzkovateľ“).

### **Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:**

dpo5@proenergy.sk

#### **1. Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania**

Účelom spracúvania osobných údajov je: sledovanie nákupného správania s cieľom poskytnúť adresnú marketingovú ponuku (profilovanie), vykonávanie marketingu (informovania o novinkách, zľavách a iných marketingových ponukách).

Osobné údaje sa spracúvajú na základe: dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby podľa §13 ods. 1 písm. a) zákona a čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia.

#### **Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany**

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany sa nevykonáva.

#### **2. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb**

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú, sú: klienti, zákazníci, potenciálni zákazníci.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: titul, meno a priezvisko, funkcia, e-mailová adresa, adresa, telefónne číslo.

#### **3. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov**

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis.

Iný oprávnený subjekt	Všeobecne záväzný právny predpis v podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
-----------------------	--

So súhlasom dotknutej osoby alebo na jeho/jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

#### **4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny/medzinárodnej organizácii**

Prenos do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

#### **5. Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané**

Priamo od dotknutej osoby (osobne, e-mailom, telefonicky, cez web stránku prevádzkovateľa).

## **6. Doba uchovávaní osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 5 rokov od ich získania.

## **7. Profilovanie**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje profilovaním. Postup spracovania osobných údajov profilovaním sa realizuje nasledovne:

- a) Identifikácia skupiny zákazníkov podľa zrealizovaných odberov alebo dopytovaného hutníckeho a stavebného materiálu, výrobkov z ocele a poskytovaných doplnkových služieb.
- b) Identifikácia skupiny zákazníkov podľa zrealizovaných odberov alebo dopytovaného vybraného hutníckeho a stavebného materiálu, výrobkov z ocele a poskytovaných doplnkových služieb.
- c) Identifikácia skupiny zákazníkov podľa zrealizovaných odberov vybraného hutníckeho a stavebného materiálu, výrobkov z ocele a poskytovaných doplnkových služieb.
- d) Identifikácia skupiny zákazníkov alebo potenciálnych zákazníkov podľa ich zamerania, resp. trhového sektoru, v ktorom pôsobia.
- e) Identifikácia skupiny zákazníkov alebo potenciálnych zákazníkov podľa ich regionálneho pôsobenia.
- f) Identifikácia zákazníkov alebo potenciálnych zákazníkov podľa ich potenciálu.

## **8. Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má: právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním e-mailu na adresu: **gdpr@raven.sk** alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

## **9. Povinnosť poskytnutia osobných údajov**

Dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne na základe súhlasu (poskytnutie nie je zákonnou/zmluvnou požiadavkou). V prípade ich neposkytnutia nebude informovaná o novinkách, zľavách, či iných marketingových ponukách.