

## **Informácie o spracovaní osobných údajov za účelom kontaktovania klientov**

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany spoločnosti RAVEN a. s. Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len dotknutá osoba), týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13. a 14. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

### **Prevádzkovateľ osobných údajov:**

RAVEN a. s., Šoltésovej 420/2, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 31595804

(ďalej len: „RAVEN a. s.“)

### **Účel spracúvania:**

Evidencia klientov kontaktného formulára za účelom poskytnutia informácie.

### **Kategórie príjemcov:**

Osobné údaje nebudú sprístupňované ani postupované do tretích krajín a rovnako nebudú zverejňované.

### **Zoznam osobných údajov:**

Meno, priezvisko, mesto, e-mailová adresa.

### **Doba uchovávania osobných údajov:**

Po dobu kontaktovania klienta, nie však dlhšie ako 30 dní.

### **Práva dotknutej osoby:**

Právo požadovať prístup k svojim osobným údajom.

Právo na opravu osobných údajov.

Právo na vymazanie osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov.

Právo na prenos svojich osobných údajov.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči spoločnosti RAVEN a. s. si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.